

L'employé.e de commerce a pour missions principales de veiller à l'**approvisionnement du rayon** dans lequel il travaille et à sa mise en valeur, en respectant les règles de **sécurité** et d'**hygiène** et en contrôlant la rotation et les étiquetages des produits. Il veille aussi au rangement du linéaire et de la réserve. Il peut également avoir à **tenir une caisse**. Dans ce cas, il enregistre et encaisse les produits. Impliqué dans la gestion de la **relation client**, il **accueille et oriente** le client dans ses achats et répond à ses demandes d'informations et/ou de conseils sur les produits du rayon.

### LE SUIVI DE VOTRE FORMATION

- Evaluation tout au long du cursus et entraînement aux épreuves de l'examen.
- Suivi en entreprise des compétences à acquérir.
- Suivi de la présence en formation par feuilles d'émargement.

### LES PLUS DE L'ETABLISSEMENT

- Accompagnement individualisé et collectif, avant, pendant et après la formation.
- Accompagnement par une équipe d'encadrement avec une véritable expérience du terrain.

### LES CHIFFRES CLES

- Taux d'obtention de la certification : **100 %**
- Taux d'interruption en cours de formation : **4 %**
- Taux d'insertion professionnelle : **80 %**

### Rythme et durée

#### Rythme

210 heures de formation  
Cours en e-learning

#### Durée

Contrat de 9 mois en  
entreprise

### Période en entreprise

La formation théorique est complétée par la présence en entreprise, sous la forme d'un contrat de professionnalisation. Celui-ci permet de mettre en application les compétences acquises en cours et de les confronter à la réalité du terrain.

## MODALITES D'ADMISSION

### PRE-REQUIS

Aucun

### MODALITES D'ACCÈS

Tests écrits et entretien individuel.  
Accessible aux personnes en  
situation de handicap.





# PROGRAMME ET VALIDATION DE LA FORMATION

**ACCUEIL ET  
RELATION CLIENT**

**TECHNIQUES DE  
CAISSE**

**TENUE DE LA CAISSE**

**DÉCOUVERTE DU  
RAYON ET DE LA  
RÉSERVE**

**RÈGLES DE MISE EN  
RAYON**

**ENVIRONNEMENT DE  
TRAVAIL**

**TRAVAIL EN ÉQUIPE**

**PRÉPARATION DES  
COMMANDES,  
LIVRAISON**

**SPÉCIFICITÉS RAYON**

## DURÉE

**210 heures de formation en e-learning (contrat de 9 mois en entreprise)**

**Validation possible par bloc de compétences**

## Moyens techniques et pédagogiques

Salles équipées en matériel vidéo et informatique

Formateurs issus du monde professionnel avec une forte expérience d'animation pédagogique

Réponse sous 10 jours.