BACHELOR
EN COMMERCE

Certification professionnelle "Chargé du développement commercial" reconnue par l'État niveau 6

L'objectif de la préparation au Titre certifié Chargé du Développement Commercial est d'élaborer, avec la direction, la stratégie de développement commerciale de l'entreprise.

Le chargé de développement commercial doit développer et suivre la performance commerciale du réseau dans un contexte omnicanal. Ainsi qu'optimiser le parcours client physique et digital, animer les réseaux de partenaires et les équipes commerciales.

SUIVI ET ÉVALUATION DE VOTRE FORMATION

- Évaluation tout au long de la formation : séquences pédagogiques basées sur des mises en situation, cours en face à face pédagogique, TD, entraînement aux épreuves de l'examen et e-learning (environ 10%)
- Suivi de la présence en formation par feuilles d'émargement
- Validation par la présentation à l'examen et la délivrance du Titre certifié Pigier, inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (N°37075) : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37075/
- Taux de réussite session 2024: 86 %
- Taux de satisfaction 2024 : 73 %

PIGIER

LA BUSINESS SCHOOL DE L'ALTERNANCE

DURÉE ET RYTHME / 1 AN

FORMATION EN ALTERNANCE

3 jours par semaine en entreprise et 2 jours par semaine à l'école

MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Salles équipées en matériel vidéo et informatique
- Formateurs issus du monde professionnel avec une forte expérience d'animation pédagogique
- Challenge Performance et Serious Game RSE
- Accès à nos plates-formes pédagogiques

LES MODALITÉS D'ADMISSION

Pré-requis : être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 minimum. (BAC+2)
Modalités d'accès : tests en ligne et entretien individuel
Coût en initial : 7 000 € TTC
Coût alternance : Gratuit pour les étudiants, prise en charge par les OPCO (coût selon secteur d'activité de l'entreprise)

LA PÉRIODE EN ENTREPRISE

La formation théorique est complétée par la présence en entreprise, sous la forme d'un contrat de professionnalisation, d'apprentissage ou d'un stage (65 jours ouvrés minimum) qui permet de mettre en application les capacités acquises en cours et de les confronter à la réalité du terrain.

YouTube pigier.com

BACHELOR
EN COMMERCE

PROGRAMME & VALIDATION DE LA FORMATION

BLOC 1 ÉLABORER AVEC LA DIRECTION LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DANS UNE DÉMARCHE RSE
• Marketing stratégique et opérationnel • Budget • Webmarketing et droit des TIC • Droit commercial

BLOC 2 DÉVELOPPER ET SUIVRE LA PERFORMANCE COMMERCIALE DANS UN CONTEXTE OMNICANAL
• Relation clients, négociation et traitement des litiges • E-commerce • CRM et reporting Excel • Gestion du stress • RSE

BLOC 3 OPTIMISER LA RELATION CLIENT ET MANAGER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE
• Conduite de projet • Management et animation de l'équipe commerciale • Optimiser la relation client • Anglais • Gestion du handicap

Animations pédagogiques

Challenge Performance
En équipe, les étudiants sont confrontés à la réalité de l'entreprise dans le cadre d'une simulation intégrant différents domaines : marketing, communication digitale, ressources humaines, recrutement, budget.

Serious Game RSE
En équipe, les étudiants affrontent différents challenges liés à la RSE qui les mèneront sur la résolution de l'enquête proposée.

Certification VOLTAIRE
Module : "préparation à l'insertion professionnelle"

RÈGLEMENT DE L'EXAMEN NATIONAL

BLOC	ÉVALUATION	FORME	DURÉE	COEFF.
1	Mise en situation professionnelle	Écrite	6h	6
	Évaluation en cours de formation	Écrite et/ou orale	-	3
	Challenge Performance	Jeu en ligne	4j	1
2	Épreuve pratique professionnelle (négociation)	Pratique + orale	30 min + 20 min*	6
	Évaluation en cours de formation	Écrite et/ou orale	-	3
	Escape Game RSE	Jeu en ligne	1j	1
3	Dossier professionnel	Orale + note tuteur	35 min + 10 min*	6**
	Évaluation en cours de formation	Écrite et/ou orale	-	3
	Certification Voltaire	Écrite	3h	1

* Préparation/présentation par le candidat + échange avec le jury / ** Dont 1 point de coefficient pour l'évaluation en entreprise

Pour obtenir le titre, il faut avoir une moyenne égale ou supérieure à 10/20 à chaque bloc de compétences.

Le passage de la Certification Voltaire est obligatoire pour l'obtention du titre. L'objectif pédagogique est d'atteindre un score minimum de 700 points.

Les blocs de compétences peuvent être acquis indépendamment. Ce titre est également accessible par la voie de la VAE.

Contact :

Pigier Amiens
03 27 32 90 00 / amiens@pigier.com

Pigier Lens
03 27 32 90 00 / lens@pigier.com

Pigier Lille
03 66 06 05 06 / lille@pigier.com

Pigier Valenciennes
03 27 32 90 00 / valenciennes@pigier.com

Code RNCP : 37075 **Certificateur : Pigier** **Établissement : Pigier**

Enseignement Supérieur Privé