



GESTIONNAIRE DES RESSOURCES HUMAINES

Certification professionnelle reconnue par l'État niveau 6

L'objectif de la préparation au Titre certifié Gestionnaire des Ressources Humaines est de former un(e) professionnel(le) qualifié(e) en gestion des ressources humaines et qui s'intègre à tout type d'entreprise. Elle recouvre de nombreux domaines tels que la formation, la gestion des compétences, le recrutement, les relations internes, l'application des nouvelles lois sociales (durée du travail...), la paie, etc.

Le (la) Gestionnaire des Ressources Humaines seconde le responsable du personnel ou le dirigeant de l'entreprise.

Il (elle) assure les fonctions administratives de la gestion des ressources humaines. Il (elle) participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des moyens qualitatifs et quantitatifs (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, recrutement, formation...) nécessaires à l'optimisation ou à l'adaptation des ressources humaines aux objectifs économiques de l'entreprise.

Il (elle) peut également avoir un rôle de représentation auprès des instances administratives et professionnelles.

MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Salles équipées en matériel vidéo et informatique
- Formateurs issus du monde professionnel avec une forte expérience d'animation pédagogique
- Challenge Performance et PIGIER Business Class
- Accès à nos plates-formes pédagogiques

SUIVI ET ÉVALUATION DE VOTRE FORMATION

- Évaluation tout au long de la formation et entraînement aux épreuves de l'examen
- Suivi de la présence en formation par feuilles d'émargement
- Validation par la présentation à l'examen et la délivrance du Titre certifié Pigier, inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles
- Taux de réussite session 2021 : 89 %

DURÉE ET RYTHME / 1 AN

FORMATION EN ALTERNANCE	FORMATION INITIALE PAR ALTERNANCE
3 jours par semaine en entreprise et 2 jours par semaine à l'école	65 jours ouvrés minimum de stage

VOS MODALITÉS D'ADMISSION

Pré-requis :
Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 minimum. (BAC+2)

Modalités d'accès :
Tests en ligne et entretien individuel

VOTRE PÉRIODE EN ENTREPRISE

La formation théorique est complétée par la présence en entreprise, sous la forme d'un contrat de professionnalisation, d'apprentissage ou d'un stage (65 jours ouvrés minimum) qui permet de mettre en application les capacités acquises en cours et de les confronter à la réalité du terrain.

Programme et validation de la formation

BLOC 1 : SUPERVISER LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL ET DE LA PAIE

Gestion des Ressources Humaines

La fonction RH. Le suivi individuel lors de l'embauche et du départ. Les travailleurs handicapés. Les expatriés. Le bilan social et les tableaux de bord sociaux. La réglementation sociale. La gestion de la rémunération. L'évaluation du personnel. La veille sociale. La mise en place d'un SIRH.

Droit du travail et veille

La gestion du contrat de travail. Le règlement intérieur. Le temps de travail.

Paie

La législation. Les composantes du brut. Les charges sociales. Les retenues sur salaire. Les soldes de tout compte.

Application informatique paie

Présentation d'un logiciel de paie et des différentes fonctionnalités. Création d'un salarié sur le logiciel. Saisie des variables. Calcul et vérification d'un bulletin de paie. Gestion des éléments post paie.

Anglais

The world of work. Recruitment. Employee relations. Development management.

BLOC 2 : RECRUTER, FORMER ET FIDÉLISER LE PERSONNEL

Les fondamentaux de la GEPP

Les fondamentaux de la GEPP. La démarche compétences. Les outils de la GEPP. L'accord GEPP.

Recrutement

Les mots-clés du recrutement. Le processus et les étapes du recrutement. La discrimination. La définition d'une fiche de poste. La rédaction d'une annonce. La gestion des candidatures. Le tri des candidatures reçues. La gestion des réponses.

L'entretien de recrutement et les tests. Le choix des candidats. L'accueil et l'accompagnement d'un nouveau collaborateur. L'évaluation du coût de recrutement. La gestion des travailleurs intérimaires.

Formation

Les lois applicables à la formation professionnelle continue. Les outils de la FPC. L'élaboration du plan de formation. La budgétisation.

Conduite de réunion et prise de parole en public

Les grands principes de la prise de parole et de l'animation de réunion. Parler pour captiver son auditoire. Optimiser sa communication verbale et non verbale. Déterminer son style de leadership et développer son charisme.

BLOC 3 : GÉRER ET SUIVRE ADMINISTRATIVEMENT LES RELATIONS SOCIALES

Contrôle de gestion sociale et outils bureautiques

Le rôle du contrôle de gestion et son application à la GRH. Les outils du contrôle de gestion sociale. La détermination de la masse salariale et des coûts du personnel. Le contrôle de la masse salariale. Les coûts cachés. Le tableau de bord social. L'audit social et ses missions.

Communication interne et communication de crise

Les enjeux de la communication interne. Les outils de la communication interne. Communication de crise.

Gestion des conflits

Le conflit. La gestion des pressions liées à la vie professionnelle. Comment anticiper et désamorcer un conflit potentiel ? Comment résoudre un conflit ?

Droit des relations sociales

Les acteurs de la négociation collective. La négociation collective dans l'entreprise et dans la branche.

ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES

Challenge Performance

En équipe, les étudiants sont confrontés à la réalité de l'entreprise dans le cadre d'une simulation intégrant différents domaines : marketing, communication digitale, ressources humaines, recrutement, budget.

PIGIER Business Class

Conférence et débat sur l'évolution des métiers dans le domaine des ressources humaines.

OPTIONS

- Préparation au TOEIC
- Préparation à la Certification Voltaire

ÉPREUVES	FORME	DURÉE	COEFF.
1. Mise en situation professionnelle	Écrite	6h	4
2. Rapport d'activités professionnelles	Écrite et orale	20 min + 20 min*	3
3. Épreuve de pratique professionnelle (gestion de crise)	Orale	60 min + 30 min*	3**

Pour obtenir le titre, il faut avoir une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20 ainsi qu'une note minimale de 7/20 à chaque épreuve.

N.B. Ce titre est également accessible par la voie de la VAE.

* Présentation ou préparation par le candidat + échange avec le jury ** Dont 1 point de coefficient pour l'évaluation en entreprise

NOTE :

**PIGIER HAUTS-DE-FRANCE
AMIENS - LENS - VALENCIENNES**
03 27 32 90 00
amiens@pigier.com
lens@pigier.com
valenciennes@pigier.com